



ग्राहक सेवा केन्द्र

CUSTOMER SERVICE POINT

केन्द्र कोड : _____
Centre Code : _____

पता: _____
ADDRESS: _____

बैंक मित्र का नाम (बी सी)
NAME OF BUSINESS
CORRESPONDENT AGENT (BC)] _____

बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा
BANK OF BARODA LINK BRANCH] _____

बीसी केन्द्रों पर ग्राहकों के लिए 'क्या करें' और 'क्या न करें'

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए 'क्या करें' संबंधी दिशानिर्देश:

- ✓ बीसी किओस्क केंद्र पर की गई किसी भी लेन-देन के लिए हमेशा सिस्टम जनित रसीद प्राप्त करें।
- ✓ आवश्यकतानुसार मिनी स्टेटमेंट मांगें।
- ✓ बीसी किओस्क केंद्र पर किसी भी वित्तीय लेन-देन के बाद अपनी बैंक पासबुक अपडेट करवाएं। मैनुअल रसीद और पासबुक में की गई मैनुअल प्रविष्टि किसी भी स्तर के दावे के लिए स्वीकार नहीं की जाएगी।
- ✓ केवल बीसी संबंधित लेन-देन ही बीसी किओस्क केंद्र पर किए जाने चाहिए।
- ✓ बीसी किओस्क केंद्र से निकलने से पहले हमेशा नकद राशि की जांच करें।
- ✓ अपनी शिकायतें या सुझाव लिंक शाखा या किओस्क केंद्र पर, अपनी सुविधा अनुसार दर्ज करें।
- ✓ नामांकन (Nomination) में बदलाव के लिए कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें।

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए 'क्या न करें' संबंधी दिशानिर्देश:

- ✗ कियोस्क ऑपरेटर को सूचीबद्ध शुल्कों के अलावा कोई अतिरिक्त शुल्क न दें।
- ✗ लेन-देन का प्रमाण केवल सिस्टम द्वारा जनरेट की गई रसीद को ही स्वीकार करें, कोई अन्य रसीद स्वीकार न करें।
- ✗ किसी भी लेन-देन की प्रक्रिया के अलावा अपनी अंगुली का निशान न दें।
- ✗ अपने बैंकिंग लेन-देन से संबंधित किसी भी विवाद को कियोस्क ऑपरेटर के साथ अनसुलझा न छोड़ें। ऐसे मामलों के समाधान के लिए लिंक शाखा से संपर्क करें।
- ✗ अपने एटीएम कार्ड / रूपे डेबिट कार्ड नंबर / पिन को साझा न करें।
- ✗ बीसी कियोस्क केंद्र पर शाखा से संबंधित लेन-देन न करें। ऐसे लेन-देन केवल शाखा में ही किए जाने चाहिए।
- ✗ शाखा में जमा करने या बीसी सीमा से अधिक की राशि के लिए नकद बीसी को न सौंपें।

ग्राहक सेवा केन्द्र

CUSTOMER SERVICE POINT

बीसी केंद्र पर उपलब्ध उत्पाद एवं सेवाएं

1 तत्काल बचत बैंक खाता खोलना	22 कार्ड से आहरण ऑफ-अस लेनदेन (रुपे ऑफअस)
2 तत्काल आवर्ती जमा खाता खोलना	23 थर्ड पार्टी डिपॉजिट
3 तत्काल सावधि जमा खाता खोलना	24 पास बुक प्रिंटिंग
4 सूक्ष्म बीमा- पीएमजेजेबीवाई और पीएमएसबीवाई	25 जीवन प्रमाण
5 अटल पेंशन योजना	26 भारत बिल भुगतान प्रणाली (बीबीपीएस)
6 आईएमपीएस (आधार प्रमाणित आईएमपीएस)	27 नए चेक बुक के लिए अनुरोध
7 आधार सीडिंग	28 चेक का स्टॉप पेमेंट
8 आधार प्रमाणीकरण	29 चेक स्थिति की पूछताछ
9 मोबाइल सीडिंग	30 रुपे डेबिट कार्ड के लिए आवेदन
10 ईपीएस ऑन अस नकदी जमा	31 आईएमपीएस (स्थानीय प्रमाणीकरण आईएमपीएस)
11 ईपीएस ऑन- अस नकदी आहरण	32 आधार लुकअप सुविधा
12 ईपीएस ऑन-अस निधि अंतरण	33 डेबिट कार्ड हॉट लिस्टिंग
13 ईपीएस ऑफ-अस नकदी जमा	34 एसएमएस अलर्ट के लिए अनुरोध
14 ईपीएस ऑफ-अस नकदी आहरण	35 ई-मेल स्टेटमेंट के लिए अनुरोध
15 ईपीएस ऑफ-अस निधि अंतरण	36 शिकायत दर्ज / ट्रैक करना
16 ऑन अस शेष राशि की पूछताछ	37 आईएमपीएस (स्थानीय प्रमाणीकरण आईएमपीएस)*
17 ऑफ- अस शेष राशि की पूछताछ	38 नकदी जमा गैर ईपीएस ऑन अस*
18 ऑन- अस मिनी स्टेटमेंट	39 नकदी आहरण- गैर ईपीएस ऑन अस*
19 मिनी स्टेटमेंट - ईपीएस ऑफ-अस	40 निधि अंतरण - गैर ईपीएस ऑन अस*
20 एसएचजी दोहरी प्रमाणीकरण लेनदेन	41 शेषराशि की पूछताछ - गैर ईपीएस ऑन अस*
21 कार्ड से आहरण	42 मिनी स्टेटमेंट - नॉन ईपीएस ऑन अस*

* गैर-ईपीएस सेवाएं केवल असम और मेघालय में ग्राहकों के लिए उपलब्ध हैं

ग्राहक सेवा केन्द्र

CUSTOMER SERVICE POINT

CONTACT DETAILS, TIMING AND GRIEVANCE REDRESSAL

संपर्क जानकारी, व्यवसाय समय एवं शिकायत निवारण

बैंक मित्र का नाम (बी सी) NAME OF BUSINESS CORRESPONDENT AGENT (BC) _____	बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा BANK OF BARODA LINK BRANCH _____
दूरभाष (बी सी) BC AGENT CONTACT NO. _____	शाखा दूरभाष BRANCH CONTACT NO. _____
समय TIMINGS _____ TO _____	बंद रहने का दिन CLOSED ON _____

शिकायत निवारण

GRIEVANCE REDRESSAL

किसी भी शिकायत हेतु कृपया ऊपर वर्णित बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा से संपर्क करें
या
बैंक मित्र/ बैंक की वेबसाइट के माध्यम से शिकायत दर्ज करें

FOR ANY GRIEVANCE, PLEASE CONTACT ABOVE BANK OF BARODA LINK BRANCH
OR
LODGE COMPLAINT THROUGH BANK MITRA/BANK'S WEBSITE